

# ÖĞRENCİ İŞLERİ SÜREÇ İYİLEŞTİRME EKİBİ

## NIHAİ RAPORU

İTÜ Genel Sekreterliği'nin "İdari Birimlerin Modernizasyonu: Çalışma Kalitesinin ve Veriminin Artırılması Projesi" kapsamında 24.04.2018 tarihinde oluşturulan ve aşağıda isimleri sunulan Öğrenci İşleri Süreçleri İyileştirme Ekibimiz, şimdiye kadar 21 toplantı gerçekleştirmiş olup, tüm süreçlere ait önceki ve nihai durum aşağıda sunulmuştur.

Süreçlerin önceki durumlarına ait listeler ile ekibimizin yapmış olduğu toplantılar neticesinde oluşturduğu son duruma ait Öğrenci İşleri Süreç Kod ve İsim Listesi aşağıda sunulmuş olup, tüm süreçlerde (lisansüstü süreçler hariç) yapılan güncellemeler Revizyon Takip Formlarında belirtilmiştir.

Değerli zamanlarını ayırarak toplantılarımıza katılım sağlayarak değerli fikirlerini paylaşan tüm Ekip Arkadaşlarıma, ayrıca süreçlerin Visio çizimlerini de gerçekleştirerek büyük bir özveri ile çalışan Şef Aykut GÜNGÖR arkadaşşıma teşekkürlerimi sunarım.

### Öğrenci İşleri Süreçleri İyileştirme Ekibi

Fakülte Sekreteri Elife YAZICI

Fakülte Sekreteri Ensar KESKİN

Fakülte Sekreteri Gülnar TÜRKHAN

Şube Müdürü Sevim IŞIK

Şef Seval SUNA

Şef Aykut GÜNGÖR (Visio Çizimleri)

### FAKÜLTE SÜREÇLERİ ÖNCEKİ DURUM LİSTESİ

- 1- SEK 08-01-02-04.01 Bitirme Tasarım Projesi Süreci
- 2- SEK 08-01-02-04.02 Burs İşlemleri Süreci
- 3- SEK 08-01-02-04.03 ÇAP Kredi Düşürme Süreci
- 4- SEK 08-01-02-04.04 ÇAP, Yandal, Yatay Geçiş Kon. Belir. Süreci
- 5- SEK 08-01-02-04.05 Çeşitli Öğrenci Etkinlikleri Görev. Süreci
- 6- SEK 08-01-02-04.06 Danışman Atanması Süreci
- 7- SEK 08-01-02-04.07 Ders Başarı Değerlendirme Süreci
- 8- SEK 08-01-02-04.08 Ders Planlarının Güncellenmesi Süreci
- 9- SEK 08-01-02-04.09 Ders Prog. Hazır. Süreci
- 10- SEK 08-01-02-04.11 Dikey Geçiş Kabul İşlemleri Süreci
- 11- SEK 08-01-02-04.10 Dersin Ön Koşul. Güncel. Süreci
- 12- SEK 08-01-02-04.12 Erasmus Değişim Programı İzin Süreci
- 13- SEK 08-01-02-04.13 Gözetmen Görev. Süreci
- 14- SEK 08-01-02-04.14 Harçsız Pasaport Alma Talebi Süreci
- 15- SEK 08-01-02-04.15 İzin Süreci
- 16- SEK 08-01-02-04.16 Kredi Artırımı Süreci

- 17- SEK 08-01-02-04.17 Mazeret Sınavı Talebi Süreci
- 18- SEK 08-01-02-04.18 Mezuniyet (Diploma) Töreni Süreci
- 19- SEK 08-01-02-04.19 Öğrenci Disiplin Soruşturması Süreci
- 20- SEK 08-01-02-04.20 Öğrenci Temsilcisi Seçimi Süreci
- 21- SEK 08-01-02-04.21 Özel Öğrenci (Başka bir Yükseköğ.Kurum.Öğr.) Süreci
- 22- SEK 08-01-02-04.22 Özel öğrenci (İTÜ öğrencisi) Süreci
- 23- SEK 08-01-02-04.23 Sınav Sonuçlarına İtiraz Süreci
- 24- SEK 08-01-02-04.24 Staj İşlemleri Süreci
- 25- SEK 08-01-02-04.25 Teknik Gezi Süreci
- 26- SEK 08-01-02-04.26 Yatay ve Dikey Geçiş İntibaklarının Yapılması Süreci
- 27- SEK 08-01-02-04.27 Yurtdışından Öğrenci Başvuru ve Kabulü Süreci
- 28- SEK 08-01-02-04.28 Yurtdışından Öğrenci Kabul Kontenjanı Belirleme Süreci

### **ÖİDB SÜREÇLERİ ÖNCEKİ DURUM LİSTESİ**

- 1- 08-01-01-01-Akademik Takvimin Oluşturulma Süreci
- 2- 08-01-01-02-Lisans ve Lisansüstü Program Açma Süreci
- 3- 08-01-01-03-Lisans Ders Planlarının Oluşturulma Süreci
- 4- 08-01-01-04- Program Kontenjanlarının Belirlenme
- 5- 08-01-01-05- Önkayıt Sisteminin Hazırlanma Süreci
- 6- 08-01-01-06-Türk Musikisi Devlet Konservatuvarı Lisans Programları Başvuru ve Kabul Süreci
- 7- 08-01-01-07-Yurt Dışı Kontenjanından Lisans Programlarına Başvuru ve Kabul Süreci
- 8- 08-01-01-08-MT ve TG Programı Başvuru ve Kabul Süreci
- 9- 08-01-01-09-Yurt İçi Kurumlar Arası Lisans Programları Yatay Geçiş Başvuru ve Kabul Süreci
- 10- 08-01-01-10-Yurt Dışından Lisans Programlarına Yatay Geçiş Başvuru ve Kabul Süreci
- 11- 08-01-01-11-İTÜ İçi Yatay Geçiş, Çap ve Yandal Başvuru ve Kabul Süreci
- 12- 08-01-01-12-Mücbir Sebeplerle Lisans Programlarına Yatay Geçiş (Ek Madde 2) Başvuru ve Kabul Süreci
- 13- 08-01-01-13-Merkezi Yerleştirme Puanıyla Lisans Yatay Geçiş (Ek Madde 1) Başvuru ve Kabul Süreci
- 14- 08-01-01-14-İngilizce Yeterlilik Sınavı Başvuru Süreci
- 15- 08-01-01-15-YKS İle Yerleşen Öğrenciler İçin Mektuplar ve Kayıt Duyurusu Süreci
- 16- 08-01-01-16-Lisans Programlarına Kayıt Kabul Süreci
- 17- 08-01-01-17-Lisansüstü Programlarına Başvuru ve Kabul Süreci
- 18- 08-01-01-18-Lisans Ders Programlarının Oluşturulma Süreci
- 19- 08-01-01-19-Lisans ve Lisansüstü SEK Gündeminin Oluşturulması ile Alınan Kararların Senatoya Gönderilmesi Süreci
- 20- 08-01-01-20-Lisans Akademik Danışman Atama Süreci
- 21- 08-01-01-21-Öğrenci Katkı Payı ve Öğrenim Ücreti Tahsil Edilme Süreci
- 22- 08-01-01-22-Lisansüstü Ders Kayıt Süreci
- 23- 08-01-01-23-Lisans Ders Kayıt Süreci
- 24- 08-01-01-24-Özel Öğrenci Kayıt İşlemleri
- 25- 08-01-01-25-Lisans Öğrencilerinin Yüksek Lisans Ders Alma Süreci
- 26- 08-01-01-26-Gelen Değişim Öğrencileri Süreci
- 27- 08-01-01-27-Giden Değişim Öğrencileri Süreci

- 28- 08-01-01-28-Lisans Ders İntibak İşlemleri Süreci
- 29- 08-01-01-29-Mernisten Adres Bilgilerin Alınma Süreci
- 30- 08-01-01-30-ÖBS'deki Kimlik Bilgilerin Mernisten Kontrol Süreci
- 31- 08-01-01-31-Kayıt Dondurma Süreci
- 32- 08-01-01-32-Lisans Bitirme Esaslarına Uygunluk ve Denetim Süreci
- 33- 08-01-01-33-Final Sınav Programı Oluşturma Süreci
- 34- 08-01-01-34-Yarıyıl Sonu Notlarının Giriş Süreci
- 35- 08-01-01-35-ÖBS' de Dönem Kapama İşlemleri Süreci
- 36- 08-01-01-36-Lisans Mezuniyet Süreci
- 37- 08-01-01-37-Dereceye Giren Lisans Mezunların Belirlenme Süreci
- 38- 08-01-01-38-Lisansüstü Mezuniyet Süreci
- 39- 08-01-01-39-Diploma Süreci (Mezuniyet Töreni Süreci ile birlikte çalışıldı)
- 40- 08-01-01-40-2.Nüsha Diploma (DUPLICAT) Süreci
- 41- 08-01-01-41-Diploma Şerh Süreci
- 42- 08-01-01-42-Yaz Öğretimi Ders Kayıt Süreci
- 43- 08-01-01-43-Çağrı Merkezi ve Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Süreci
- 44- 08-01-01-44-YOKSIS İle Entegrasyon ve Koordinasyon Süreci
- 45- 08-01-01-45-İstatistiksel verilerin Hazırlanması
- 46- 08-01-01-46-Kişi ve Kurumlar ile Bilgi Belge Paylaşımı Süreci
- 47- 08-01-01-47-Kurum İçi, Kurum Dışı Yazışma Süreci

### **ÖĞRENCİ İŞLERİ SÜREÇLERİNİN YENİ KOD ve İSİM LİSTESİ**

- 1- SEK 08-01-02-04.01 BİTİRME ÖDEVİ-BİTİRME TASARIM PROJESİ SÜRECİ
- 2- SEK 08-01-02-04.02 BURS İŞLEMLERİ SÜRECİ
- 3- SEK 08-01-02-04.03 ÇAP KREDİ DÜŞÜRME SÜRECİ
- 4- SEK 08-01-02-04.04 ÇAP, YANDAL ve YATAY GEÇİŞ KONTENJANLARININ BELİRLENMESİ SÜRECİ
- 5- SEK 08-01-02-04.05 ÇEŞİTLİ ÖĞRENCİ ETKİNLİKLERİ SÜRECİ
- 6- SEK 08-01-02-04.06 ÖĞRENCİ DANIŞMANI ATANMASI SÜRECİ
- 7- SEK 08-01-02-04.07 DERS BAŞARI DEĞERLENDİRME VE DUYURU SÜRECİ
- 8- SEK 08-01-02-04.08 DERS PLANLARININ GÜNCELLENMESİ SÜRECİ
- 9- SEK 08-01-02-04.09 DERS PROGRAMLARI HAZIRLAMA SÜRECİ
- 10- SEK 08-01-02-04.10 DERSİN ÖN KOŞULLARININ GÜNCELLENMESİ SÜRECİ
- 11- SEK 08-01-02-04.11 DERS DENKLİĞİ SÜRECİ
- 12- SEK 08-01-02-04.12 ERASMUS GİDEN ÖĞRENCİ SÜRECİ
- 13- SEK 08-01-02-04.13 GÖZETMEN GÖREVLENDİRME SÜRECİ
- 14- SEK 08-01-02-04.14 HARÇSIZ PASAPORT ALMA YAZISI TALEBİ SÜRECİ
- 15- SEK 08-01-02-04.15 İZİN SÜRECİ
- 16- SEK 08-01-02-04.16 KREDİ DEĞİŞİKLİĞİ SÜRECİ
- 17- SEK 08-01-02-04.17 MAZERET SINAVI SÜRECİ
- 18- SEK 08-01-02-04.18 DİPLOMA ALMA VE MEZUNİYET (DİPLOMA) TÖRENİ SÜRECİ
- 19- SEK 08-01-02-04.19 ÖĞRENCİ DISİPLİN SORUŞTURMASI SÜRECİ
- 20- SEK 08-01-02-04.20 ÖĞRENCİ TEMSİLCİSİ SEÇİMİ SÜRECİ
- 21- SEK 08-01-02-04.21 ÖZEL ÖĞRENCİ (İTÜ'YE GELEN) SÜRECİ
- 22- SEK 08-01-02-04.22 ÖZEL ÖĞRENCİ (İTÜ'DEN GİDEN) SÜRECİ
- 23- SEK 08-01-02-04.23 SINAV SONUCUNA İTİRAZ SÜRECİ

- 24- SEK 08-01-02-04.24 STAJ İŞLEMLERİ SÜRECİ
- 25- SEK 08-01-02-04.25 TEKNİK GEZİ SÜRECİ
- 26- SEK 08-01-02-04.26 LİSANS DERS İNTİBAK İŞLEMLERİ SÜRECİ
- 27- SEK 08-01-02-04.27 YENİ DERS AÇMA KAPAMA SÜRECİ
- 28- SEK 08-01-02-04.28 YURT DIŞI KONTENJANINDAN LİSANS PROGRAMLARINA BAŞVURU VE KABUL SÜRECİ
- 29- SEK 08-01-02-04.29 AKADEMİK TAKVİM OLUŞTURMA SÜRECİ
- 30- SEK 08-01-02-04.30 LİSANS PROGRAM AÇMA SÜRECİ
- 31- SEK 08-01-02-04.31 2. NÜSHA DİPLOMA (DUPLICAT) SÜRECİ
- 32- SEK 08-01-02-04.32 ÇAĞRI MERKEZİ VE KISMİ ZAMANLI ÖĞRENCİ ÇALIŞTIRMA SÜRECİ
- 33- SEK 08-01-02-04.33 DERECEYE GİREN LİSANS MEZUNLARIN BELİRLENME SÜRECİ
- 34- SEK 08-01-02-04.34 DİPLOMA ŞERH SÜRECİ
- 35- SEK 08-01-02-04.35 FİNAL SINAV PROGRAMI OLUŞTURMA SÜRECİ
- 36- SEK 08-01-02-04.36 GELEN DEĞİŞİM ÖĞRENCİLERİ SÜRECİ
- 37- SEK 08-01-02-04.37 İNGİLİZCE YETERLİLİK SINAVI BAŞVURU SÜRECİ
- 38- SEK 08-01-02-04.38 İSTATİSTİKSEL VERİLERİN HAZIRLANMASI SÜRECİ
- 39- SEK 08-01-02-04.39 KİŞİ VE KURUMLAR İLE BİLGİ BELGE PAYLAŞIMI SÜRECİ
- 40- SEK 08-01-02-04.40 KURUM İÇİ, KURUM DIŞI YAZIŞMA SÜRECİ
- 41- SEK 08-01-02-04.41 LİSANS BİTİRME ESASLARINA UYGUNLUK VE DENETİM SÜRECİ
- 42- SEK 08-01-02-04.42 LİSANS DERS KAYIT SÜRECİ
- 43- SEK 08-01-02-04.43 LİSANS ÖĞRENCİLERİNİN YÜKSEK LİSANSTAN DERS ALMA SÜRECİ
- 44- SEK 08-01-02-04.44 LİSANS PROGRAMLARINA KAYIT KABUL SÜRECİ
- 45- SEK 08-01-02-04.45 LİSANS SEK GÜNDEMİNİN OLUŞTURULMASI İLE ALINAN KARARLARIN SENATOYA GÖNDERİLMESİ SÜRECİ
- 46- SEK 08-01-02-04.46 MERKEZİ YERLEŞTİRME PUANIYLA LİSANS YATAY GEÇİŞ (EK MADDE 1) BAŞVURU VE KABUL SÜRECİ
- 47- SEK 08-01-02-04.47 MERNİSTEN ADRES BİLGİLERİNİN ALINMA SÜRECİ
- 48- SEK 08-01-02-04.48 MODA TASRIMI LİSANS PROGRAMI / TEKSTİL GELİŞTİRME VE PAZARLAMA LİSANS PROGRAMI BAŞVURU VE KABUL SÜRECİ
- 49- SEK 08-01-02-04.49 MÜCBİR SEBEPLERLE LİSANS PROGRAMLARINA YATAY GEÇİŞ (EK MADDE 2) BAŞVURU VE KABUL SÜRECİ
- 50- SEK 08-01-02-04.50 ÖĞRENCİ KATKI PAYI VE ÖĞRENİM ÜCRETİ TAHSİL EDİLME SÜRECİ
- 51- SEK 08-01-02-04.51 ÖBS'DE DÖNEM KAPAMA İŞLEMLERİ SÜRECİ
- 52- SEK 08-01-02-04.52 ÖBS'DEKİ KİMLİK BİLGİLERİN MERNİS'TEN KONTROL SÜRECİ
- 53- SEK 08-01-02-04.53 ÖNKAYIT SİSTEMİNİN HAZIRLANMA SÜRECİ
- 54- SEK 08-01-02-04.54 TÜRK MUSİKİSİ DEVLET KONSERVATUVARI LİSANS PROGRAMLARI BAŞVURU VE KABUL SÜRECİ
- 55- SEK 08-01-02-04.55 YARIYIL SONU NOTLARININ GİRİŞ SÜRECİ
- 56- SEK 08-01-02-04.56 YAZ ÖĞRETİMİ DERS KAYIT SÜRECİ

- 57- SEK 08-01-02-04.57 YKS İLE YERLEŞEN ÖĞRENCİLER İÇİN MEKTUPLAR VE KAYIT DUYURUSU SÜRECİ
- 58- SEK 08-01-02-04.58 YÖKSİS İLE ENTEGRASYON VE KOORDİNASYON SÜRECİ
- 59- SEK 08-01-02-04.59 YURT İÇİ KURUMLAR ARASI LİSANS PROGRAMLARI YATAY GEÇİŞ BAŞVURU VE KABUL SÜRECİ
- 60- SEK 08-01-02-04.60 YKS ve YURT DIŞI ÖĞRENCİ KONTENJANLARININ BELİRLENMESİ SÜRECİ
- 61- SEK 08-01-02-04.61 İTÜ İÇİ YATAY GEÇİŞ, ÇAP VE YANDAL BAŞVURU VE KABUL SÜRECİ